



Stoffwerk

Kostengünstiges mobiles
Kundenservice mit atmsMessaging

Case Study

Unternehmen Stoffwerk

Stoffwerk ist eine der Top-Adressen für hochwertige, moderne Maßbekleidung für Damen und Herren im Herzen der Wiener Innenstadt. Zahlreiche heimische wie internationale Prominente aus Politik, Wirtschaft, Sport und Unterhaltung zählen zu den Stammkunden. www.stoffwerk.at

Anforderung

Um zusätzliches, schnelles Service zu bieten und modernen Kommunikationsgewohnheiten gerecht zu werden, erhalten Stoffwerk-Kunden Terminbestätigungen und -erinnerungen, zum Beispiel für Anproben oder Abholungen, bequem per SMS. Das bisher verwendete SMS-Versandsystem sollte durch eine für das Unternehmen vorteilhaftere Lösung ersetzt werden – die Ansprüche daran: einfach, kostengünstig und sicher muss es sein.

atmsLösung

Mit atmsMessaging kann Stoffwerk jetzt über eine benutzerfreundliche, passwortgeschützte Webplattform jederzeit und von überall SMS oder MMS erstellen und versenden, Kundendaten anlegen und verwalten sowie übersichtliche Statistiken dazu abrufen. Der SMS/MMS-Versand erfolgt rasch, zuverlässig und kostengünstig über das eigene atmsNetz. Die SMS/MMS können an einzelne Kunden bzw. Handynummern oder auch an vorab frei zusammengestellte Gruppen geschickt werden – so ist atmsMessaging zum Beispiel auch für Marketing-Maßnahmen bestens geeignet, etwa für die Ankündigung spezieller Stammkundenaktionen.

„Als Anbieter qualitativ hochwertiger Maßbekleidung haben wir nach einem Partner gesucht, der auf seinem Gebiet auf einem genauso hohen Level arbeitet wie Stoffwerk. In atms haben wir diesen Partner zweifelsohne gefunden. Das neue Messaging-Tool lässt sich kinderleicht bedienen und unsere Kunden können auf gewohntes Top-Service vertrauen.“

Andreas Agh, Geschäftsführer von Stoffwerk

atms