



# Raiffeisen

Zuverlässiges mobile-TAN-Service  
durch direkte atms-Schnittstelle

## Case Study

### Unternehmen



Die Raiffeisen Informatik GmbH ist zweitgrößter privater Rechenzentrumsbetreiber in Österreich und technischer Dienstleister der Raiffeisen Bank. Ihre Stärke liegt in der Kombination aus Kontinuität, Innovation und angewandtem vernetzten Denken. Seit fast 40 Jahren werden professionelle IT-Dienstleistungen für Großkunden im In- und Ausland angeboten. 2008 erwirtschaftete die Raiffeisen Informatik GmbH mit ihren Tochterunternehmen einen Umsatz von rund 470 Mio. Euro und beschäftigte rund 1.400 Mitarbeiter. [www.raiffeiseninformatik.at](http://www.raiffeiseninformatik.at)

### Anforderung

Die mobile-TAN, die Transaktionsnummer per SMS, bietet Bankkunden eine komfortable Möglichkeit zur Zeichnung von Online-Überweisungsaufträgen. Durch das mobile-TAN-Verfahren wird Online-Banking nicht nur flexibler, sondern auch deutlich sicherer. Die Akzeptanz der Kunden gegenüber mobile-TAN ist stark steigend. Man braucht sich schließlich nicht mehr über vergessene oder verschlammte TAN-Zettel ärgern, sondern kann mit Internet und Handy ortsungebunden und bequem seine Geldgeschäfte erledigen. Die Raiffeisen Bank möchte diese unkomplizierte Art, Finanztransaktionen abzuwickeln, auch ihren Kunden anbieten.

### atmsLösung

Durch die Zusammenarbeit mit atms kann die Raiffeisen Informatik GmbH den Raiffeisen Bank-Kunden ein leistungsstarkes und sicheres System für ihre Internet-Überweisungsgeschäfte anbieten. Bei Anforderung eines mobile-TAN über das Online Finanzportal der Bank wird automatisch eine Transaktionsnummer erzeugt und binnen weniger Sekunden als SMS an die Mobilfunknummer des Kunden geschickt. Diese mobile-TANs können bei der Raiffeisen Bank für jede Unterschriftentransaktion im In- und Ausland genutzt werden.

Abgewickelt wird der mobile-TAN-Prozess über ein von der Raiffeisen Informatik GmbH realisiertes SMS-Center, das die Daten zur weiteren Verarbeitung an atms als einheitliche und direkte Schnittstelle zu den verschiedenen Mobilfunkbetreibern übergibt. So wird sichergestellt, dass die Daten möglichst schnell und ohne Umwege zum Endkunden gelangen. Durch das leistungsstarke, zuverlässige atmsNetz und einer 24-Stunden-Überwachung der Systeme kann atms den sicheren Betrieb rund um die Uhr garantieren.

**„Die Zusammenarbeit mit atms funktioniert sehr gut und gewährleistet ausgezeichnete Betriebsqualität für unsere Kunden. Anfragen werden unbürokratisch und schnell behandelt. Wir fühlen uns in der getroffenen Auswahl, atms als Gateway-Betreiber zu wählen, absolut bestätigt.“**

Johann Wimmer, Bereichsleiter der Raiffeisen Informatik GmbH für Zentralinstitute und Finanzdienstleister

